



#### Введение

После уверенного роста оконного рынка Украины в течение нескольких лет (2016 -2017 гг.), 2018 год показал нерадостные результаты. За отчетный год рынок просел в среднем на 10%.

Основная причина этого – нестабильная ситуация в стране и, как следствие, снижение экономических показателей и платежеспособности населения.

Предстоящие выборы, а вместе с ними непредвиденные перемены, тормозят многие процессы в разных сферах экономики Украины. Оконная отрасль - не исключение.

Тем не менее, большая часть оконных компаний продолжают развивать свой продукт, бренд, сервис и, по возможности, расширять свои дилерские сети. По-прежнему в продажах лидирует продукция стандарт-класса, и все так же «энергоэффективность» является главным трендом.

В настоящем обзоре ведущие компании-производители СПК Украины высказали свое мнение и оценки результатов 2018 года, а также прогнозы на 2019 год.

Какие перспективы 2019 года? Что может повлиять на развитие и рост показателей рынка? Об этом и другом «из первых уст» - в данном анализе.

63%72%38%62%90%

опрошенных компаний отметили **снижение объемов рынка** СПК в 2018 году в сравнении с показателями прошлого года – в среднем на 10%

компаний отметили, что для оконного рынка СПК в отчетном году были характерны **непрогнозируемые** колебания, а также ценовой демпинг (отметили 47% респондентов)

компаний продолжили развивать свой продукт и бренд, а также почти треть респондентов (29%) продолжили расширять свою дилерскую сеть

опрошенных компаний отметили, что в их продажах преобладала **продукция стандарт-сегмента**, при этом продукция премиум-класса уверенно занимает около 10% от объема продаж

компаний считают, что энергоэффективность по-прежнему будет главным трендом среди потребителей в 2019 году



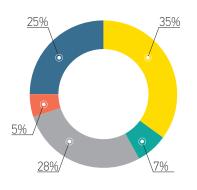
#### Положение дел в отрасли

Для оконного рынка 2018 года были характерны непрогнозируемые колебания. 1-ый квартал 2018 года ознаменовался спадом объемов продаж (из-за затяжной зимы). 2-ой квартал года, вроде бы, выровнял показатели, но по итогу 3-го и 4-го кварталов год все же имел отрицательную динамику в сравнении с показателями успешного 2017 года.

Оконный рынок Украины уже давно не имеет четкой сезонности. В связи с этим компаниям-производителям все сложнее лавировать в закупках, производстве и продажах продукции, чтобы в итоге больше выиграть в цене.

К этим особенностям добавились и другие факторы. Это малые объемы государственного кредитования по программе энергосбережения и более жесткие требования программы IQ Energy от банка ЕБРР. (Эти программы являются основными стимулами развития отрасли). И главный фактор - нестабильность экономического фона в стране и определенная неуверенность в связи с предстоящими выборами.

Как Вы оцениваете объем рынка СПК в 2018 году относительно 2017 года?



7% увеличился более чем на 10% 5% увеличился до 10% остался без изменений

**28%** снизился до 10%

35% снизился более чем на 10%

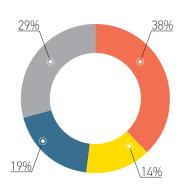
Как следствие, в 2018 году отмечалось **снижение доли первичного строительства**, что подтвердили результаты нашего опроса. Большая часть опрошенных отметили, что доля остекления новостроя не превысила в их объемах 20%.

В таких условиях, естественно, ужесточилась конкуренция на рынке, а также имел место **ценовой демпинг**. Для сравнения, согласно результатам наших опросов, показатель ценовых войн 2017 года — 27%, по итогу 2018 года — 47%

Тем не менее, **большинство компаний**-производителей светопрозрачных конструкций **продолжили развивать свое дело**, уделяя внимание развитию продуктовых линеек, усиливая позиции бренда и расширяя дилерскую сеть.

Ведь известно: в условиях жесткой конкуренции ставка на развитие – самое оптимальное решение для выигрыша в долгосрочной перспективе.

### Что наиболее полно отражало деятельность Вашей компании в 2018 году?



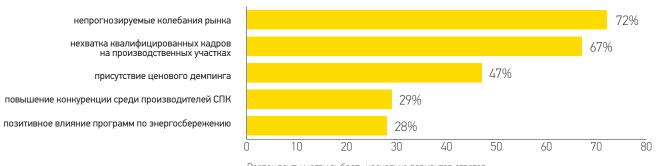
38% стратегия развития (сервис, продукт, персонал, бренд)

29% стратегия расширения дилерской сети

19% функционирование в обычном режиме

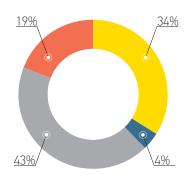
4% стратегия оптимизации издержек

#### Что из предложенных вариантов характеризует оконный рынок 2018 года?



Респонденты могли выбрать несколько вариантов ответов

# По Вашему мнению, какова была доля остекления нового строительства в 2018 году в разрезе общего объема рынка?



43% до 20% остекление нового строительства

20-30% остекление нового строительства

30-40% остекление нового строительства

4% более 40% остекление нового строительства

19%I





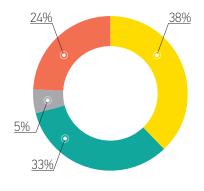
#### Продукция

Несмотря на колебания рынка в 2018 году, **продукция стандарт-класса** по-прежнему лидирует в продажах у большинства опрошенных компаний. С завидной популярностью средний ценовой сегмент год от года держит свои 60%. **Премиальная продукция** также, хоть и с небольшими темпами, но показывает уверенный прирост.

Это объясняется высоким уровнем осведомленности конечных потребителей. Покупатели предпочитают приобретать более функциональный продукт с энергосберегающими свойствами, понимая выгоду от вложенных средств, как в комфорте использования, так и в дальнейшей экономии на коммунальных платежах.

Понимая динамику, компании-производители вводят дополнительные позиции в свой ассортимент, все чаще используя комплектующие «стандарт+» или премиум-класса.

### Как изменилась Ваша продуктовая линейка в 2018 году?



8% произвели частичную замену комплектующих

33% без изменений

4% ввели в ассортимент новый профиль

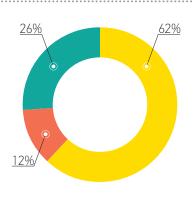
5% ввели в ассортимент новую фурнитуру

Так называемые «глухари» (окна без открывающихся створок) становятся все менее востребованы на рынке. Согласно полученным данным, в 2018 году у большинства компаний в объеме продаж **глухие окна** составили в среднем 10%. Все больше на рынке появляются открывающиеся окна, что отвечает европейским тенденциям.

«Теплые» окна сохраняют популярность и являются главным трендом последних лет. В 2018 году у большей части опрошенных ведущих компаний рынка (67% респондентов) оконные конструкции с энергосберегающими свойствами составляли более 40% от общего объема продаж.

Если оконные дилеры уже успешно умеют продавать «теплые» окна, и есть для этого информационная платформа благодаря государственной программе и не только, то реализовывать окна, оснащенные противовзломными элементами, оконным компаниям на данном этапе сложнее.

# Продукция какого ценового сегмента преобладала в Вашем объеме продаж в 2018 году?

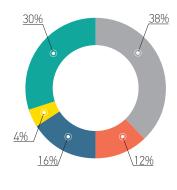


<mark>32%</mark> стандарт-сегмент

**26%** эконом-сегмент

12% премиум-сегмент

### Какую долю в Ваших объемах составили продажи "глухих" окон в 2018 году?



30% до 10% "глухих" окон
38% 1 10-15% "глухих" окон
16% 15-20% "глухих" окон
20-25% "глухих" окон
6олее 25% "глухих" окон

Одна из причин – низкая осведомленность покупателей о возможностях и свойствах таких окон. Плюс монтаж окон с противовзломом должен быть более скрупулезным и точным, чтобы конструкция максимально выполняла свои задачи.

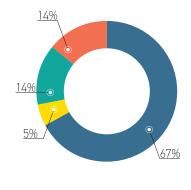
Многие операторы рынка, понимая долгосрочную перспективу данного продукта, уже уделяют должное внимание продвижению **противовзломных окон** и обучению специалистов по монтажу и замерам относительно особенностей их установки.

В условиях нестабильной экономики, как правило, криминогенная обстановка растет. И современный потребитель, желая обеспечить свою **безопасность**, готов выделить дополнительные средства, чтоб получить больше комфорта и обеспечить сохранность своего имущества.

# Какую долю в Ваших объемах продаж в 2018 году составили окна с противовзломными элементами?



### Какую долю в Ваших объемах продаж в 2018 году составили энергосберегающие окна?

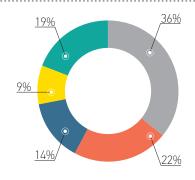


67% I более 40% энергосберегающих окон
14% I 30-40% энергосберегающих окон
14% I 20-30% энергосберегающих окон
5% I 10-20% энергосберегающих окон
0% I менее 10% энергосберегающих окон

Те компании, которые выбирают развитие своей продуктовой линейки и понимают выгоду этого маржинального продукта, находятся на шаг впереди других участников рынка. Это особенно ценно в условиях возрастающей конкуренции.

Еще одним продуктом, который набирает все большую популярность на оконном рынке, являются межкомнатные дверные конструкции из ПВХ. Интересные дизайнерские решения и новые технологии позволяют этому продукту выгодно конкурировать с другими межкомнатными дверями. Они обладают большими теплоизоляционными свойствами и долговечностью, в сравнении, к примеру, со шпоновыми. К тому же, на рынке появились ПВХ двери с алюминиевыми накладками, что обеспечивает большую надежность и лучшие эксплуатационные свойства.

# Какую долю в Ваших объемах продаж в 2018 году составили дверные ПВХ конструкции с использованием дверных замков?



14% | до 5% ПВХ конструкции с дверными замками
22% | 5-10% ПВХ конструкции с дверными замками
36% | 10-15% ПВХ конструкции с дверными замками
19% | 15-20% ПВХ конструкции с дверными замками
60лее 20% ПВХ конструкции



#### Продвижение

В 2018 году оконные компании все больше уделяли внимание проведению акций, как самостоятельных, так и совместных с партнерами. Акции являются действенным драйвером любых продаж. Особенно они актуальны в условиях обострившейся конкуренции, которая была характерна для отчетного периода.

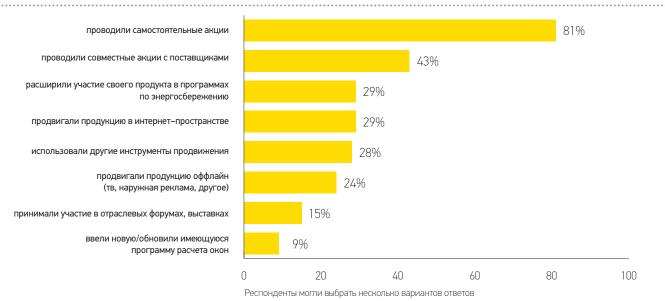
С каждым годом увеличивается число компаний, которые активно присутствуют в интернет-пространстве, а также продвигают свою продукцию через энергосберегающие программы. Интернет-площадки и специальные программы для расчета окон становятся неотъемлемыми инструментами сегодняшнего дня.

Таким образом, подавляющее большинство респондентов в отчетном году организовывали **собственные**  акции (81%) и/или проводили их совместно с поставщиками (43%). Продвигали свою продукцию через программы «теплых» окон (29%), активно использовали интернет-ресурсы для продвижения (29%) продукции.

Ведущие компании с целью продвижения бренда и усиления его позиций на рынке использовали мощный, но в тоже время более затратный инструмент, – реклама на ТВ и других носителях (24%).

Отраслевые форумы остаются неотъемлемыми инструментами укрепления имиджа ведущих компаний, а также платформой для обсуждения и поиска новых решений развития бизнеса и отрасли в целом.

### Какие инструменты по продвижению продукта Вы активно использовали в 2018 году?





#### Ожидания

2019 год – это год перемен, возможностей и осторожных оценок. Резонно - мнения опрошенных компаний относительно развития рынка в этом году разделились.

Большая часть респондентов (43%) ожидают спад объемов рынка - в диапазоне 10%. Треть опрошенных предполагают, что рынок будет на уровне прошлого года. Оставшаяся часть (19% опрошенных) настроены более оптимистично и ожидают рост показателей в сравнении с результатами 2018 года.

Безусловно, для переживаний есть основания предстоящие президентские и парламентские выборы, которые во многом определят, как будет развиваться экономика страны, что напрямую влияет на оконную отрасль.

Несмотря на неуверенные оценки динамики рынка в 2019 году, опрошенные компании почти единодушно обозначили тренды будущего периода и основные факторы развития отрасли.

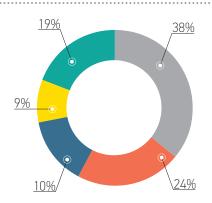
Энергосберегающие окна будут по-прежнему лидировать продажах. Окна, оснащенные взломоустойчивыми элементами также, по мнению опрошенных, будут востребованы, в связи со спросом потребителей, что описано выше.

В разрезе стоимостной категории, продукция стандарт-класса будет лидировать. Ожидается, что премиумсегмент будет также расти. Что, скорее всего, приведет к конкурентной борьбе в этом сегменте. Соответственно, премиальная продукция может стать более доступной.

Основные факторы, которые могут положительно повлиять на развитие отрасли в 2019 году, являются рост

экономических показателей и стабильность в стране. Что, в свою очередь, увеличит платежеспособность населения. И, соответственно, стабильность в стране будет способствовать развитию программ по энергосбережению. С целью повышения энергонезависимости Украины, которая является приоритетной задачей развития нашей страны.

#### Ваш прогноз по рыночной ситуации на 2019 год в сравнении с 2018 годом?



рост рынка более чем на 10%

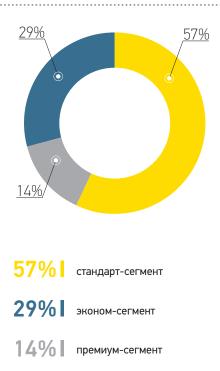
рост рынка на 10%

38% без существенных изменений

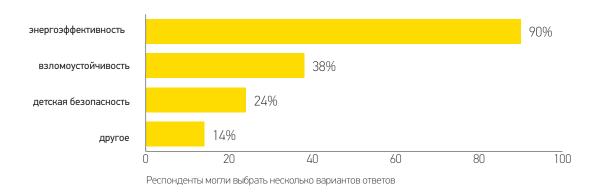
**19%** сокращение рынка до 10%

24% сокращение рынка более чем на 10%

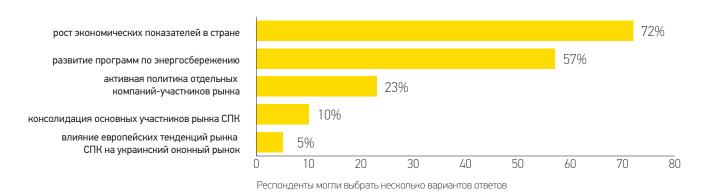
# Какой сегмент комплектующих, по Вашему мнению, будет наиболее востребованым в 2019 году?



# Как Вы считаете, какие тренды будут востребованы среди потребителей СПК в 2019 году?



## Что, по Вашему мнению, может повлиять на развитие оконной отрасли в 2019 году?



Обзор рынка СПК в Украине за 2018 год





+38 (067) 554 27 77



+38 (067) 500 77 79 +38 (056) 794 07 66



instagram.com/axor\_live



facebook.com/AxorIndustry



infoaxor@axorindustry.com

